

ご利用上のご案内

- ・ご利用前にキャンピングカー取扱説明の動画をメールにてご案内します。必ず事前にご視聴ください。
- ・運転免許取得後1年を経過していない方のご利用はできません。
- ・ご利用中は、必ず自動車貸渡契約書(貸渡証)を携帯してください。貸渡証に記載がない方の運転は、禁止させていただきます。
- ・ご利用の車両管理は、全てお客様の責任のもと行ってください。(保管場所の確保、日常点検整備等)
- ・お客様の車両は、当社敷地内において無料でお預かりいたしますが、飛来、地震、落雷、火災、水害等の不可抗力による損害及び盗難等一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・走行中は、必ず全席シートベルトを着用してください。6歳未満のお子様は、必ずチャイルドシートを(有料)をご予約いただくか、ご持参ください。未装着及び不具合により発生した事故等一切の責任を負いかねます。
- ・契約内容を変更する場合、事故又は故障等が発生した場合は、必ず当社にご連絡ください。
- ・車内外の各装備品の使用時の汚破損は、修繕に要する費用を実費請求いたします。
- ・ご利用中に発生したゴミ等は、必ずお持ち帰りください。
- ・返却時には、燃料が満タンであること、忘れ物がないことを必ず確認してください。
- ・レンタカーを使用できなかったことによる損害等については、その理由にかかわらず、保証いたしません。
- ・お客様の個人情報の管理には細心の注意を払い、必要かつ適切な措置を講じます。詳細は、貸渡約款に記載しております。

禁止事項について

ダイネット(キャンピングカーにおけるリビングスペース)への土足立ち入り
車内及び車両周辺での喫煙
走行中の火気類使用
貸渡証に記載された運転者以外の者に運転させること
法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること
当社の承諾なくレンタカーについて損害保険に加入すること

キャンセル料金について

ご予約を取り消す場合、次の予約取消手数料を申し受けます。

利用開始日7日前～2日前.....基本料金の50%

利用開始日前日.....基本料金の80%

利用開始日当日.....基本料金の100%

車両・対物事故免責額補償制度(CDW)について

万一の事故の際にお客様のご負担となる対物免責額と車両免責額を補償する制度です。ただし、同一貸し渡しにおいて複数事故が発生した場合、初回事故のみの適用となります。

1日あたり加入料.....2,100円

ノン・オペレーション・チャージ(ECO)について

万一当社の責任によらない事故、故障、盗難、汚破損等が発生した際に、車両の修理及び清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償の一部として申し受けます。

自走可能な状態で予定返却場所に返却する場合..10万円

その他上記以外の場合.....15万円

保険及び補償制度の適用外について

次のような場合は、保険及び補償制度は適用されません。

警察及び当社に届出のない事故

飲酒及びスピード違反等の悪質運転による事故

お客様の所有、管理する車両や建物などに対する損害

海岸や林道など車道以外を走行したことによる損害

給油時の燃料間違いによる損害

借受人又は運転者がこの当社規定の貸渡約款に違反したとき

貸出及び返却時間について

貸出及び返却時間は、原則10:00～18:00の営業時間中に対応いたします。

利用時間の延長は、必ず事前にご相談ください。ご連絡がない場合は、30分あたり3,000円を申し受けます。

緊急連絡先について

万が一事故が発生した際には、直ちに運転を中止し、①負傷者の救護、②警察への通報と届出、③保険会社(貸渡証記載の電話番号)への連絡を行ってください。

故障等のトラブルが発生した際には、車両を安全な場所に停車し、ロードサービス(貸渡証記載の電話番号)への連絡を行ってください。状況により有償での対応となる場合がございます。

営業時間外(18時～翌朝10時)の連絡先について

ご質問やご相談等のお問い合わせは、下記メールアドレスにご連絡をお願いします。翌営業日以降の回答となる場合がございます。予めご了承ください。

info@bushcamp.jp